



Guia Digital

Porto Seguro Celular

Olá!

A Porto facilitou o entendimento do Contrato de Seguro do seu Celular!

Por que escolher o seguro da Porto?

CONTRATAÇÃO 100% DIGITAL
 Caso deseje, o processo de contratação pode ser totalmente online.

TEMPO DE COBERTURA
 Nosso seguro protege o seu celular por 1 ano, podendo ser renovado. Aceitamos aparelhos com até 2 anos de uso a partir da data de compra.

FORMA DE PAGAMENTO
 5% de desconto com seu cartão Porto Bank em até 12x sem juros
 +5% de desconto para clientes Porto
 Pagamento em até 12x sem juros no cartão de crédito de demais bandeiras para pessoa física e até 6x sem juros para pessoa jurídica

ZERO CARÊNCIA
 A carência é o tempo que você espera para começar a usar o seguro. Ou seja, com a Porto, após receber a apólice o seu celular já estará protegido.

PERSONALIZAÇÃO
 Escolha o plano que mais combina com você, conforme suas necessidades e orçamento!

ÁREA DE COBERTURA
 Viaje com tranquilidade, sinistros ocorridos fora do Brasil também estão cobertos.

DESCONTOS
 Garanta até 10% de desconto na contratação do seguro. Sendo 5% para clientes Porto + 5% pagando com seu cartão de crédito Porto Bank.

PORTO PLUS*
 O programa de benefícios que te dá acesso a descontos em produtos e serviços de diversas categorias, como eletrônicos, cultura, lazer, gastronomia e muito mais. E sendo cliente Porto, você tem pontuações exclusivas com o **Cartão Porto Bank**.

MENU

Principais informações que você precisa saber para desfrutar de um seguro individual e completo que irá garantir a proteção do seu celular.



Isso não é tudo! Esse guia traz apenas um resumo!

Você já pode visualizar a sua apólice completa no seu e-mail, no app ou no portal do cliente quando quiser.

Processo Susep nº 15.414.619586/2025-52

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recusa da contratação por parte da Susep. Você pode consultar a situação do corretor e da Seguradora em www.susep.gov.br

01 Bens Cobertos

Para inclusão dos acessórios na apólice, contate o seu corretor.

São considerados acessórios: fone, carregador, cartão de memória, capa, anal inteligente (smart ring) e smartwatch.

Quem pode ser coberto pelo seguro?

Segurado: seus ascendentes, descendentes, cônjuge ou pessoas que dele dependam economicamente.

Importante: São estarão cobertos usuários menores de 18 anos, mediante a adição de 2 aparelhos pertencentes à adultos (maiores de 18) com vínculo de ascendentes, descendentes ou cônjuge desde que informados na mesma apólice.

Quando se tratar de **Pessoa Jurídica** estarão garantidos, quando utilizados por funcionários contratados em regime de CLT ou por prestadores de serviço, desde que comprovado o vínculo por meio de contato escrito e **que sejam maiores de 18 anos**.

Quais bens não são cobertos?

- Smartphones e acessórios fora de uso e/ou sucatas
- Smartphones e acessórios quando objeto de "Viagem de Entrega" realizadas ou sob responsabilidade da fábrica, concessionária, revenda ou loja e o Segurado não tenha tomado posse formal e efetiva do equipamento por ele adquirido;
- Equipamentos caracterizados como mercadoria e/ou estoque do Segurado.

02 Planos de Cobertura

A Porto oferece 4 planos, com coberturas que se encaixam às suas necessidades:

Quebra e Roubo
 Furto simples
 Transações digitais e Pix

Roubo

Quebra Acidental e Roubo

Quebra Acidental, Roubo e Furto Simples

Confira abaixo as principais coberturas e exclusões específicas, consulte as **condições gerais** para ver as exclusões completas.

Roubo

Coberturas

- Roubo:**
O celular é subtraído mediante uso de violência ou ameaça contra a vítima.
- Furto mediante arrombamento (Furto qualificado):**
O celular é subtraído mediante transposição, rompimento ou destruição de algum obstáculo que o protege.
Por exemplo, violação da fechadura da gaveta (trancada) na qual o celular se encontrava guardado.

Exclusões Específicas

- Qualquer outra modalidade de furto não coberto, como por exemplo, mediante fraude ou uso de chave falsa;
- Desaparecimento, perda ou extravio do celular segurado;
- Estelionato: quando o segurado ou usuário fraude por meio de dispositivo eletrônico o celular voluntariamente em decorrência de fraude;
- Apropriação indébita: quando alguém se apodera do celular em virtude de a posse ter sido dada pelo próprio segurado.

*Consulte as condições gerais para ver as exclusões completas.

Furto Simples

Coberturas

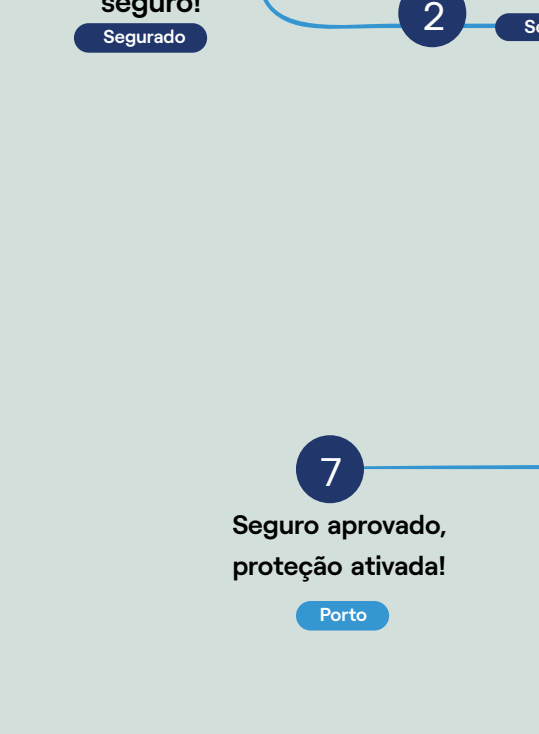
- Furto Simples:**
O celular é subtraído sem transposição, rompimento ou destruição de obstáculo que o protege.
Por exemplo, o smartphone é furtado de cima da mesa, em uma lanchonete, após a vítima levantar-se para ir ao banheiro.

Exclusões Específicas

- Furto em decorrência de abandono do equipamento segurado;
- Roubo e qualquer outra modalidade de furto não coberto, como por exemplo, mediante arrombamento;
- Desaparecimento, perda ou extravio do celular segurado;

*Consulte as Condições Gerais para ver as exclusões completas.

Transações digitais e Pix



Coberturas

- Após o roubo, furto ou furto simples do celular segurado, são realizadas transações com uso dos cartões cadastrados na carteira digital ou no aplicativo bancário instalados no aparelho em nome do segurado.
- Por exemplo, o celular foi roubado e fizeram compras com o cartão de crédito cadastrado na carteira digital por aproximação.
- Importante:** Somente haverá cobertura para as transações ocorridas no período entre o roubo ou furto até a comunicação junto às instituições bancárias ou comprovante de bloqueio do IMEI, o que ocorrer primeiro, por no máximo 12 (doze) horas;
- Para validade desta cobertura, o segurado deverá instalar o aplicativo da Porto e ativar/permitir o compartilhamento da geolocalização, mantendo-o ativo durante toda a vigência da apólice, sob pena de Perda de Direito à indenização;

Exclusões Específicas

- Manipulação psicológica do segurado para a execução de ações como transferências bancárias ou divulgação de informações confidenciais, como dados bancários e senhas;
- Eventos ocorridos posteriormente ao aviso de bloqueio do celular segurado ou após o período de 12 (doze) horas a contar do evento;
- Qualquer outra modalidade de furto previsto em lei, estelionato e apropriação indébita;
- Ataque cibernético, furto mediante fraude por meio de dispositivo eletrônico ou informático, invasão de dispositivo móvel ou informático;

*Consulte as Condições Gerais para ver as exclusões completas.

Quebra accidental

Coberturas

- Imagine que você tropeçou e o equipamento caiu da sua mão, isso é um exemplo de quebra accidental.
- Quando ofertada garante até a análise Máximo de indenização informado na apólice os danos causados ao equipamento segurado em decorrência de:
 - Queda accidental;
 - Danos involuntários causados ao equipamento;
 - Oxidação;
 - Danos involuntários causados por água/líquido;
 - Danos elétricos causados por curto circuito, variações anormais de tensão, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, bem como os danos causados pela queda de raio.

Exclusões Específicas

- Além dos Bens Excluídos e Exclusões Gerais constantes nestas Condições Gerais, estarão excluídas ainda:
 - Danos causados por atos intencionais;
 - Má utilização e desgaste natural por uso;
 - Vício ou danos causados por um defeito do aparelho;
 - Utilização inadequada do equipamento ou a não cumprimento das instruções do fabricante constantes no Manual de Instruções;
 - Defeito funcional que não tenha sido originado por Quebra Acidental;
 - Danos preexistentes a contratação do seguro.

*Consulte as Condições Gerais para ver as exclusões completas.

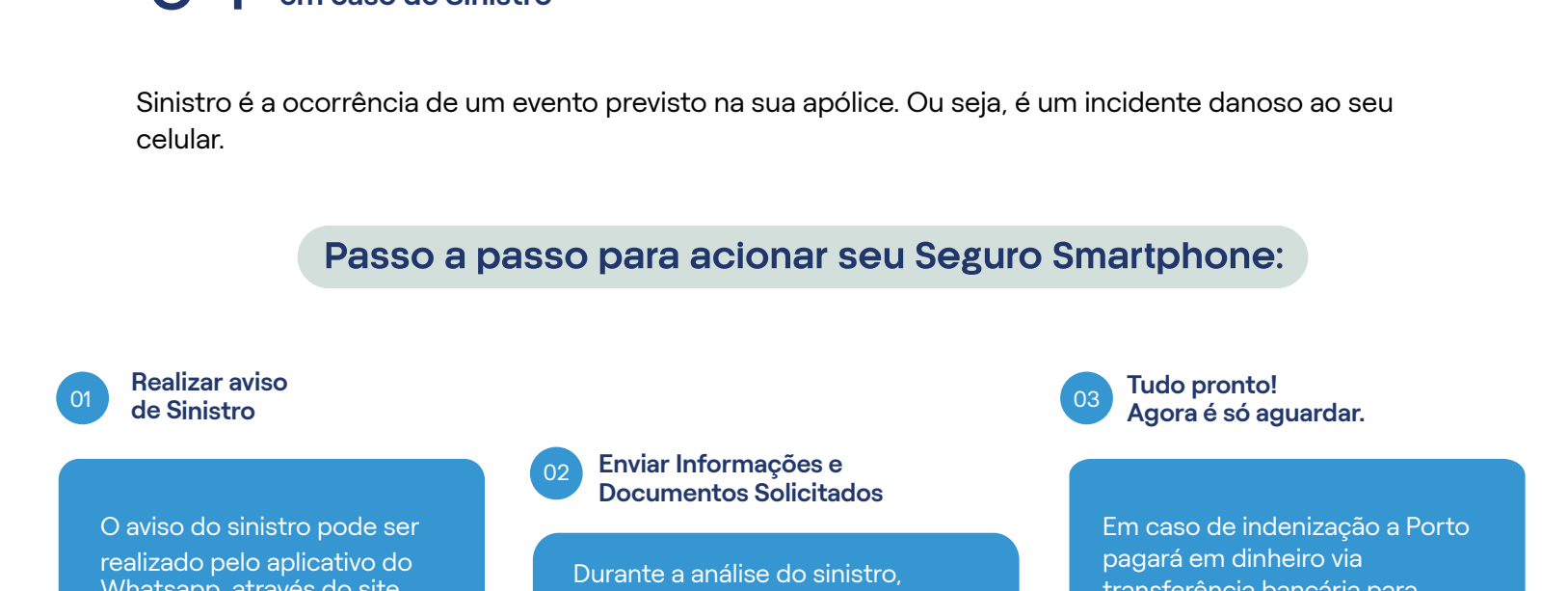
Exclusões Gerais

Hipóteses não cobertas por qualquer plano:

- Atos de autoridade pública, salvo para evitar propagação de danos cobertos por este contrato;
- Vírus de computador ou qualquer outro sistema eletrônico;
- Perda, dano, destruição, distorção, apagamento, corrupção ou alteração de dados a partir de qualquer causa;**
- Danos morais, despesas fixas, lucros cessantes e outros prejuízos indiretos, bem como ressaltantes de riscos cobertos;**
- Atos de vandalismo;**
- Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparáveis ao dolo pelo segurado;**
- Defeito mecânico ou de fabricação, desgaste natural pelo uso, manutenção deficiente e/ou inadequada, falta de conservação, operações de reparo, defeito oculto, má qualidade, corrosão, ferrugem, entre outros vícios inerentes;**
- Roubo, extorsão, apropriação indébita, furto simples e estelionato praticados contra o patrimônio do Segurado por seus ascendentes, descendentes, cônjuge, parentes, funcionários ou prepostos, arrendatários ou cessionários;**
- Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários ou qualquer autoridade que possua os poderes para assim proceder;**
- Contrabando, transporte e comércio ilegais;**
- Perda, desaparecimento e/ou extravio do bem segurado;**
- Abandono do equipamento segurado;**
- Inobservância das condições normais de uso e manutenção do smartphone e/ou acessórios;**
- Qualquer tipo de clonagem, vazamento de dados e invasão de dados;**
- Perda de informações contidas em agendas, contatos e /ou memória do equipamento;**
- Equipamento cujo número de identificação ou de série tenha sido removido ou adulterado;**
- Danos, defeitos e/ou avarias preexistentes à contratação do seguro.**

*Consulte as Condições Gerais para ver as exclusões completas.

03 Como contratar o Seguro



Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro

Informe seus dados e obtenha sua cotação

Pedido de compra recebido

Realização de Vistoria no app da Porto

Análise da Proposta

Confirmação de cobrança do seguro

Seguro aprovado, proteção ativada

Confira em nosso site as condições gerais do seguro